



Thai Duc Lam Co.,Ltd

149 Bach Dang st, Tan Binh Dist, HCM City
Tel: (84.8) 5446 1543 - Fax: (84.8) 3848 7951
Email: thaiduclamktl@vnn.vn
Website: thaiduclam.com.vn

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH BẢO TRÌ

1. Thời hạn bảo hành công trình:

Thời hạn bảo hành hệ thống thiết bị là 12 tháng kể từ khi nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng công trình.

Chúng tôi sẽ bảo trì miễn phí trong thời gian bảo hành cho hệ thống thiết bị phụ trợ và thiết bị y tế, định kỳ 3 tháng/lần.

Ghi chú: Chỉ bảo hành miễn phí trong thời hạn bảo hành đối với những hư hỏng do lỗi chế tạo của nhà sản xuất hay lắp đặt gây nên khi hệ thống được sử dụng theo chỉ dẫn của nhà sản xuất.

2. Chế độ hậu mãi:

a. Trong thời kỳ bảo hành:

- Thái Đức Lâm sẽ tổ chức huấn luyện, đào tạo và chuyển giao toàn bộ tài liệu hướng dẫn kỹ thuật về vận hành và bảo trì cho khách hàng khi công trình được bàn giao, đưa vào sử dụng.

Thay thế miễn phí toàn bộ các hư hỏng khuyết tật do lỗi của nhà sản xuất hay lỗi lắp đặt trong thời gian bảo hành.

Hỗ trợ kỹ thuật 24/24h trong thời gian bảo hành kể cả ngày lễ và ngày nghỉ, khi có sự cố xảy ra chúng tôi có mặt trong thời gian 4 giờ kể từ khi nhận được thông tin của khách hàng.

- Thái Đức Lâm sẽ thực hiện sửa chữa miễn phí trong thời gian bảo hành với điều kiện bên sử dụng phải tuân theo đúng hướng dẫn vận hành máy do Thái Đức

Lâm cấp. Các trường hợp hư hỏng do lỗi của khách hàng sẽ được sửa chữa có tính phí với giá phục vụ.

- Lịch bảo trì tổng quát đính kèm theo đây chỉ để tham khảo. Lịch bảo trì cụ thể trong thời hạn bảo hành sẽ được quy định cụ thể trong từng hợp đồng.
- Ít nhất trong 3 tháng đầu của thời kỳ bảo hành, các đội lắp đặt sẽ vẫn chịu trách nhiệm sửa chữa do các lỗi do lắp đặt cho đến khi hoàn chỉnh trước khi giao công việc qua bộ phận dịch vụ bảo trì trong công ty.
- Trong thời hạn bảo hành, phòng bảo trì và chỉ huy công trình sẽ kết hợp chặt chẽ để giải quyết các vấn đề hư hỏng trong vòng 12 giờ kể từ khi nhận được thông báo của khách hàng.
- Trước thời điểm hết hạn bảo hành, Thái Đức Lâm thông báo cho khách hàng và sẽ kiểm tra sau cùng xử lý các khiếm khuyết (nếu có).

b. Sau thời kỳ bảo hành:

- Thái Đức Lâm có đội ngũ kỹ thuật lành nghề, có nguồn cung cấp phụ tùng và hỗ trợ kỹ thuật để cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho khách hàng và có thể duy trì sự phục vụ này trong suốt thời kỳ hoạt động của thiết bị.
- Thái Đức Lâm sẽ giúp khách hàng xây dựng lịch bảo trì thích hợp và có thể cung cấp các hợp đồng dịch vụ bảo trì ngăn ngừa hoặc trọn gói nhằm duy trì hoạt động ổn định, hiệu quả kéo dài tuổi thọ của thiết bị với chi phí vận hành thấp nhất cho khách hàng.
- Thái Đức Lâm sẽ kịp thời cung cấp cho khách hàng các phụ tùng thay thế tương ứng đúng tiêu chuẩn và chất lượng của chính hãng cung cấp với giá ưu đãi.

3. Các điều kiện chung:

a. Trong quá trình bảo hành hay trong giai đoạn thực hiện hợp đồng bảo trì, tất cả các hư hỏng xảy ra cần phải được kiểm tra báo cáo phân tích nguyên nhân để ngăn ngừa lặp lại hư hỏng.

b. Các yêu cầu của khách hàng về bảo hành hay dịch vụ sẽ được tiếp nhận bởi bộ phận dịch vụ theo địa chỉ sau:

- 149 Bạch Đằng, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp. HCM
- Điện thoại: 08.4461 543(3 lines)- Fax: 08.8487 951
- Hot line: 09 37 37 44 33
- Email: thaiduclamctl@vnn.vn
- www.thaiduclam.com.vn

Để công tác bảo trì đạt được hiệu quả, an toàn nhanh gọn, phải chuẩn bị để đạt được những yêu cầu sau:

- Dụng cụ, thiết bị dùng cho công tác bảo trì phải thật đầy đủ.
- Bảo hộ lao động và bảo hiểm an toàn phải đúng theo quy cách và yêu cầu kỹ thuật.
- Khảo sát toàn bộ công trình để nắm vị trí của dàn nóng, dàn lạnh, đường ống gas, đường dây điện, đường ống gió hồi, đường ống gió thổi và đặc biệt là vị trí nguồn điện, để có thể đóng cắt nguồn điện kịp thời và chính xác không làm ảnh hưởng đến các bộ phận khác.
- Lên kế hoạch bảo trì và báo cáo công tác đội bảo trì dự định sẽ làm cho giám sát A tại công trường và chỉ thi công khi đã có sự đồng ý tuyệt đối của giám sát A.
- Tùy theo đặc điểm của từng công trường mà sẽ đưa ra công việc thực hiện cho phù hợp.
- Kiểm tra và thông đường nước xả.
- Đo các thông số hoạt động về điện của máy nén và quạt.
- Đo các thông số áp suất nếu các bước trên xác định điều này là cần thiết.
- Kiểm tra tình trạng của ống đồng và cách nhiệt của máy.
- Chạy máy và kiểm tra các thông số về lạnh.
- Kiểm tra độ ồn của quạt lạnh.
- Kiểm tra hoạt động của bộ đảo gió tự động.
- Để cho việc kiểm tra được thuận tiện xin đề nghị bố trí công việc bảo trì theo định kỳ 3tháng/lần.

- Kiểm tra hệ thống bôi trơn của tất cả máy nén, mô tơ, cánh hướng gió Làm sạch tra mỡ và vô dầu những nơi cần thiết.
- Kiểm tra sự hoạt động của hệ thống xả khí và sửa chữa khi cần thiết.
- Kiểm tra mức gas lạnh và sạc gas thêm (nếu cần).
- Kiểm tra hệ thống điều khiển và kiểm tra các đèn chỉ thị của bảng điều khiển và sửa chữa (nếu cần).
- Kiểm tra mức dầu và đổ thêm (nếu cần).
- Kiểm tra, làm sạch những bộ lọc dầu.
- Kiểm tra những mối nối, van chặn, các nắp và đệm kín để tránh rò rỉ.
- Kiểm tra sự tiêu hao gas lạnh và sạc lại gas.
- Kiểm tra bộ xả khí và sửa chúng (nếu cần).
- Kiểm tra nhiệt độ dầu của ổ đỡ máy nén và phải chú ý tới bất kỳ tín hiệu rung động quá mức nào.
- Kiểm tra tính tự lựa của motor, máy nén và các ổ đỡ truyền dẫn.
- Kiểm tra các hộp nước nếu, thấy cần thiết phải tháo ra để làm sạch bằng điện phân.
- Kiểm tra các ống dàn ngưng, nếu thấy cần thiết phải làm sạch bằng hóa chất hoặc cơ học.
- Kiểm tra theo sự chỉ dẫn của nhà chế tạo tất cả các bộ điều khiển an toàn, bao gồm thiết bị ngắt khi nhiệt độ nước lạnh quá thấp và công tắc hồi phục, thiết bị ngắt khi nhiệt độ gas lạnh quá thấp, thiết bị ngắt khi áp suất dầu quá thấp, thiết bị ngắt khi áp suất dàn ngưng quá cao và công tắc áp suất dầu dẩy cánh.

4. Bảo trì theo định kỳ hàng năm:

a. Máy điều hòa nhiệt độ:

- Đánh bằng bàn chải thép hoặc cạo bỏ lớp rỉ lớp mòn . . . và sơn bằng một lớp bảo vệ chống ăn mòn tất cả hoặc bất kỳ chi tiết nào của hệ thống, thiết bị có dấu hiệu hư hỏng. Các công việc sửa chữa phải theo sự chỉ dẫn của nhà chế tạo máy làm lạnh nước.

- Tháo áo nước của máy làm lạnh nước, làm sạch và xem xét các ống, làm sạch các tấm ống và hộp nước, kiểm tra và tân trang bằng biện pháp điện phân, khắc phục bất kỳ những hư hỏng nào của lớp bảo vệ hộp nước.
- Xả và thay thế dầu bôi trơn trong hệ thống máy làm lạnh nước và bất kỳ nơi nào cần tân trang lại bộ lọc dầu.
- Tra mỡ các ổ bi hoặc ổ lăn của các mô tơ điện và kiểm tra nắp đậy, thông thoáng và những thứ tương tự.
- Kiểm tra làm sạch và điều chỉnh tất cả các tiếp điểm của bộ ngắt mạch, bộ khởi động, bộ điều khiển tự động và những thứ tương tự. Kiểm tra và ghi lại các chu kỳ chậm trễ của những điều kiện đóng và ngắt chậm trễ thời gian cũng như các giá trị trên nhiệt kế và áp kế.
- Kiểm tra các tủ điều khiển điện sao cho các đèn chỉ thị phải hoạt động chính xác. Sửa chữa lại các đèn và công tắc nếu cần.
- Kiểm tra bộ làm khô gas lạnh và thay thế chúng nếu thấy cần thiết.
- Kiểm tra các rãnh xoáy trong các ống dàn ngưng.
- Xem xét chung hệ thống và tiến hành những công việc bảo trì cần thiết dù không được liệt kê ở trên.

b.Những công việc phụ:

- Cạo rửa những mối rỉ sét . . . và sơn với lớp sơn bảo vệ hay lớp sơn chống rỉ để bảo vệ thiết bị hay máy móc.
- Kiểm tra tổng quát hệ thống điều hòa không khí và thực hiện những công việc sửa chữa cần thiết không có trong những mục trên.
- Làm vệ sinh phin lọc bụi (hàng quý hoặc tùy theo điều kiện sử dụng).
- Kiểm tra, làm vệ sinh cánh tản nhiệt dàn nóng, dàn lạnh, cánh quạt.
- Kiểm tra việc cài đặt chính xác cho tất cả các bộ điều nhiệt và các cảm biến khác.
- Kiểm tra chức năng của tất cả các bộ điều khiển điện và khí nén cho các bộ điều chỉnh, các thanh nối điều khiển và những bộ điều khiển đang làm việc. Kiểm tra việc cài đặt đúng và điều chỉnh các giá trị cài đặt (nếu cần).

- Kiểm tra các bộ chống rung và điều chỉnh (nếu cần).
- Kiểm tra và siết chặt tất cả các bulong, kẹp, giá treo và các thứ tương tự.
- Kiểm tra các áp kế, nhiệt kế, lưu lượng kế, chênh áp kế và các thứ tương tự, tiến hành sửa chữa (nếu cần).
- Kiểm tra hàng quý hoạt động của thiết bị ngắt mạch, tất cả các bộ điều khiển điện khác và các chức năng khóa lẫn.
- Kiểm tra tất cả motor điện, xem độ ồn hoặc nhiệt độ có cao quá không.

**CÔNG TY TNHH TM&DV KỸ THUẬT LẠNH
THÁI ĐỨC LÂM**